

プライバシーポリシー

コインチェック株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守するとともに、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取り扱い及び保護に努めます。

1. 個人情報等の定義

- (1) 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、次のいずれかに該当するものを意味します。
 - ①当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）
 - ②個人識別符号が含まれるもの
- (2) 本プライバシーポリシーにおいて、要配慮個人情報とは、個人情報保護法第2条第3項により定義された要配慮個人情報、すなわち、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取り扱いに特に配慮を要するものとして個人情報保護法施行令で定める記述等が含まれる個人情報を意味します。
- (3) 本プライバシーポリシーにおいて、機微（センシティブ）情報とは、要配慮個人情報及び労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除きます。）に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号若しくは同法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。）を意味します。(4) 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報等とは、個人情報、個人関連情報（個人情報保護法第2条第7項により定義された、生存する個人に関する情報であって、個人情報、仮名加工情報（個人情報保護法第2条第5項により定義された、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報を意味します。）及び匿名加工情報（個人情報保護法第2条第6項に定義された、一定の措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたものを意味します。）のいずれにも該当しないもの）及び仮名加工情報を意味します。

2. 個人情報等の利用目的

当社は、お客様の個人情報等を、以下の目的で利用いたします。

- (1)当社が自ら取得するお客様の個人情報等
 - ・当社の暗号資産交換業・NFT事業のお申込みの受付のため
 - ・当社の暗号資産交換業・NFT事業に関する各種ご案内のため
 - ・当社の暗号資産交換業・NFT事業の各種キャンペーンのお知らせ、景品等の抽選、発送の連絡、お問合せに対応するため
 - ・当社の関連会社・提携先が取扱う商品・サービスのご案内・お勧め・ご提供・お取次ぎのため
 - ・当社及び当社の関連会社・提携先の取扱商品・サービスに関する市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

- ・当社の暗号資産交換業・NFT事業に関する保守・サポートのご提供のため
 - ・当社の暗号資産交換業・NFT事業に関する規約、ルール、ガイドライン、リスク説明、ポリシー、注意事項その他の個別規程等（以下「規約等」と総称します。）の変更などを通知するため
 - ・当社の暗号資産交換業・NFT事業に関するお問い合わせ、ご相談に対する回答・返信をするため
 - ・規約等に違反する行為に対する対応のため
 - ・お客様の本人確認のため
 - ・金融機関の口座情報の確認、振込状況の確認のため
 - ・暗号資産・NFTの移転に伴う情報を保存及び暗号資産においては、移転先への提供のため
 - ・暗号資産において移転元から提供された情報を保存するため
 - ・マネー・ローンダリング及びテロ資金供与等に関する各種リスク評価のため
 - ・緊急時のご連絡のため
 - ・バックアップデータ作成のため
 - ・当社内の監査実施のため
 - ・その他、上記利用目的に付随する目的のため
- (2)当社が受託業務によって取得する個人情報等
- ・当社の提供するサービスに伴って個人情報等の取り扱いの一部又は全部の受託が発生する業務、その他ご契約内容の履行及び管理を行うため
- なお、委託元よりお預かりした個人情報等は厳正なる管理を行い、当社の責任において契約の範囲内でのみ利用いたします。

3. 個人情報等の利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の事前の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報等を取り扱いません。

4. 個人情報等の適正な取得等

当社は、業務上必要な範囲において適正かつ適法な方法で個人情報等を取得します。また、不要な個人情報等は、当社規定に則り、遅滞なく消去・廃棄するよう努めます。なお、お客様からご提出いただいた本人確認書類は、返却いたしません。

5. 個人情報等の安全管理

当社は、個人情報取扱事業者として、以下のとおり個人データの安全管理に係る基本方針を策定し、公表します。

(1)安全管理措置

お客様の個人データに関し、情報の紛失・改ざん、漏えい等の防止のため、次の通り適切な安全管理措置を実施しております。なお、当該措置の対象には、当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、当社が個人データとして取り扱うことを予定しているものも含まれます。

基本方針の策定として、以下の措置を講じています。

- ・個人データの適正な取り扱いの確保等のため、本プライバシーポリシーを定めています。

個人データの取り扱いに係る規律の整備として、以下の措置を講じています。

- ・取得、管理、提供等の個人データの取り扱いの段階ごとの規律を定めた個人データの取扱規程の策定

組織的安全管理措置として、以下の措置を講じています。

- ・ 個人データの取り扱いに関する責任部署及び取扱責任者の設置
- ・ 個人データを取り扱う責任者及び担当者の責務の明確な規定
- ・ 個人データの取り扱いに関する規程の整備、及び規定に沿った運用状況についての定期的な点検の実施
- ・ 個人データに関する管理台帳の作成
- ・ 個人データの取り扱いに関するお客様との窓口の設置

人的安全管理措置として、以下の措置を講じています。

- ・ 役員及び従業員の入社時における個人情報の取り扱いに関する事項が記載された誓約書の提出
- ・ 個人情報の取り扱いについての秘密保持に関する事項の就業規則への規定
- ・ 役員及び従業員に対しての個人情報の取り扱いに関する研修の定期的な実施

物理的安全管理措置として、以下の措置を講じています。

- ・ 個人データを取り扱う区域の入退室管理
- ・ 個人データを取り扱う機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・ 個人データを取り扱う電子媒体等を持ち運ぶときの漏えい等の防止
- ・ 復元不可能な手段を用いての個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

技術的安全管理措置として、以下の措置を講じています。

- ・ 個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御
- ・ 個人データを取り扱う情報システムへのアクセス者の識別と認証
- ・ 個人データを取り扱う情報システム及び機器への外部からの不正アクセス等の防止
- ・ 脆弱性対策の継続的な見直し及び個人データの暗号化などによる個人データを取り扱う情報システムの使用に伴う漏えい等の防止

なお、外的環境の把握として、外国において個人データを取り扱う場合、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握して適切な措置を講じます。

(2) 関係法令等の遵守

当社は、個人データの安全管理のため、個人情報保護に関連する法令、ガイドラインその他の規範を遵守します。

(3) 継続的な改善

当社は、この基本方針の内容を継続的に検討した上で必要に応じて改訂を行います。

(4) 安全管理措置に関する質問等の窓口

個人データの安全管理措置に関する質問及び苦情その他の問合せは、「10. お問い合わせ」記載の窓口をお願いします。

6. 個人情報等の第三者提供等

当社は、お客様の個人情報等を第三者に提供するにあたっては、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、あらかじめお客様の同意を得たうえで行うものとします。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取り扱いの全部又は一部を委託

する場合。この場合、当社は、法令に基づいて、委託先の監督を適切に行うものとします。

- (2) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって個人情報等の提供を含む当社の事業承継が行われる場合。
- (3) 特定の者との間で共同して利用される個人情報等が当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報等の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的並びに当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

7. 個人情報の利用目的の開示等

当社は、お客様から個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者提供の停止・第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）を求められた場合には、ご本人からの求めであることを確認させていただいたうえで、法令等に基づき開示等を要しないとされている場合等を除き、合理的な期間及び法令上必要な範囲内で回答いたします。開示等に係る手続きの詳細については、「10. お問い合わせ」より当社までご連絡ください。

8. 要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報の取り扱い

当社は、お客様の要配慮個人情報及び機微（センシティブ）情報については、あらかじめ本人の同意を得た場合、又は法令等に基づく場合を除き、その取得、利用及び第三者への提供を行わないものとします。

9. 個人関連情報（Cookie（クッキー）、Webビーコン及びIPアドレス等）の使用について

当社は、当社のサービスにおいて、お客様により良いサービスを提供する目的で、Webページ及び当社アプリの閲覧状況や利用状況を分析するため、お客様のCookie、Webビーコン及びIPアドレス情報等を取得し、利用する場合があります。お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookie及びWebビーコンを無効化することができます。ただし、その場合、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなることがあります。

当社サイトにおいて利用する主な外部サービスは別紙をご確認ください。

10. お問い合わせ

開示等の求め、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは以下の窓口をお願いします。

個人情報お問い合わせ窓口
email: support@coincheck.com
コインチェック株式会社

11. 個別サービスのプライバシーポリシーとの関係

当社は、提供する特定のサービスについて、本プライバシーポリシーに加え、当該サービス固有の取り扱いを定めた個別プライバシーポリシーを定める場合があります。この場合、本プライバシーポリシーに加えて、当該個別プライバシーポリシーも適用されます。

12. プライバシーポリシーの変更

当社は、個人情報等の利用目的の変更（変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において行われます。）、又はその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、社長執行役員において決定し、当ページの変更をもって公表いたします。

2026年1月21日
東京都渋谷区桜丘町1番4号
コインチェック株式会社
代表取締役 蓮尾 聡

【別紙】当社サイトにおいて利用する主な外部サービス

当社サイトにおいて使用するクッキー及びWebビーコンを取得する第三者企業各社は次の通りです。各社で取得される情報は、単体では特定の個人を識別できない情報です。

- ・ グーグル合同会社
プライバシーポリシー

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

- ・ adjust株式会社
プライバシーポリシー

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>